Evento Bimodal
Virtual / Presencial

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Las exigencias laborales en la salud y el bienestar de las personas.

Maria Eugenia Londoño L.

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CO COLOMBIA · ACHO Capítulo Antioquia · ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral · SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia · Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

siete
Mejores personas, mejores empresas

OBJETIVOS

- Análisis de las demandas laborales en una muestra de más de 14.000 datos.
- Comportamiento por categorías como el género, nivel educativo, sector económico y tamaño de la empresa
- Relacionan con efectos positivos e inconvenientes

Contenido

1. ¿Qué son?
2. Cómo están en empresas colombianas
3. Relación con los efectos
4. Lineamientos para la gestión

¿Qué son?

siete
Mejores personas, mejores empresas

Demandas

Exigencias que el trabajo le impone al individuo

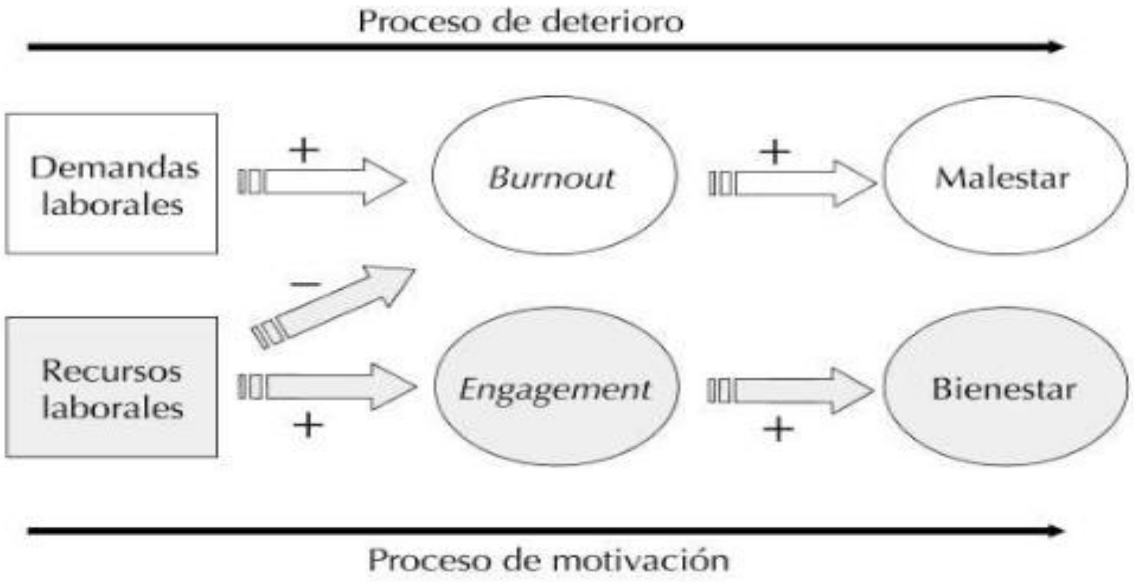
(Ministerio de la Protección Social, 2010)

- Tarea
- Organización
- Relaciones

Potencial desgaste:

- Físico
- Mental
- Emocional

MODELO DEMANDAS-RECURSOS LABORALES
(Demerouti, Bakker, Nachreiner y Schaufeli, 2001)



siete
Mejores personas, mejores empresas

Ambientales y de esfuerzo físico

Emocionales

Carga mental

Cuantitativas

Influencia del trabajo en el entorno extralaboral

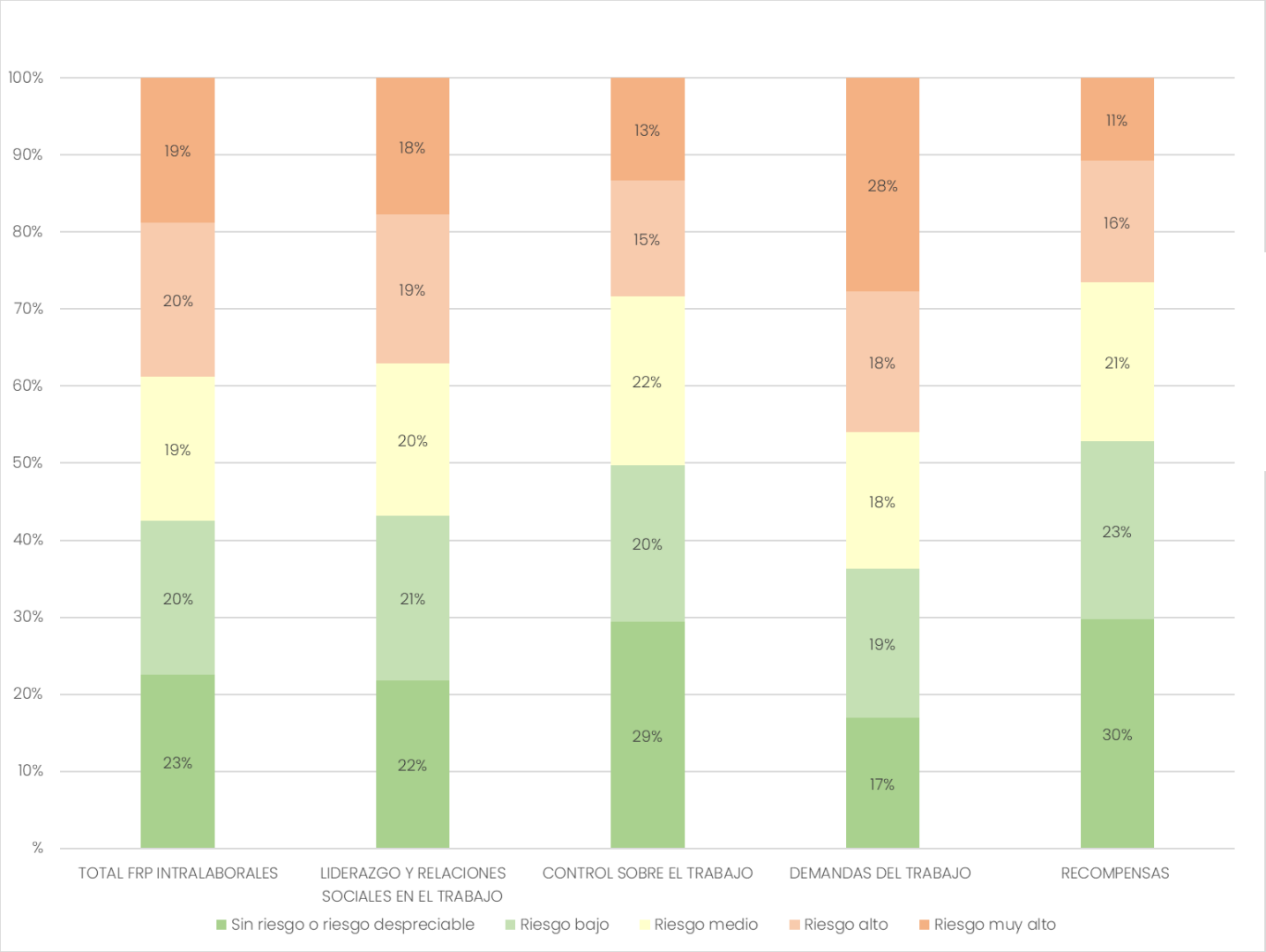
Exigencias de responsabilidad del cargo*

Jornada de Trabajo

Consistencia de rol *

Dimensiones

¿Cómo están las empresas?



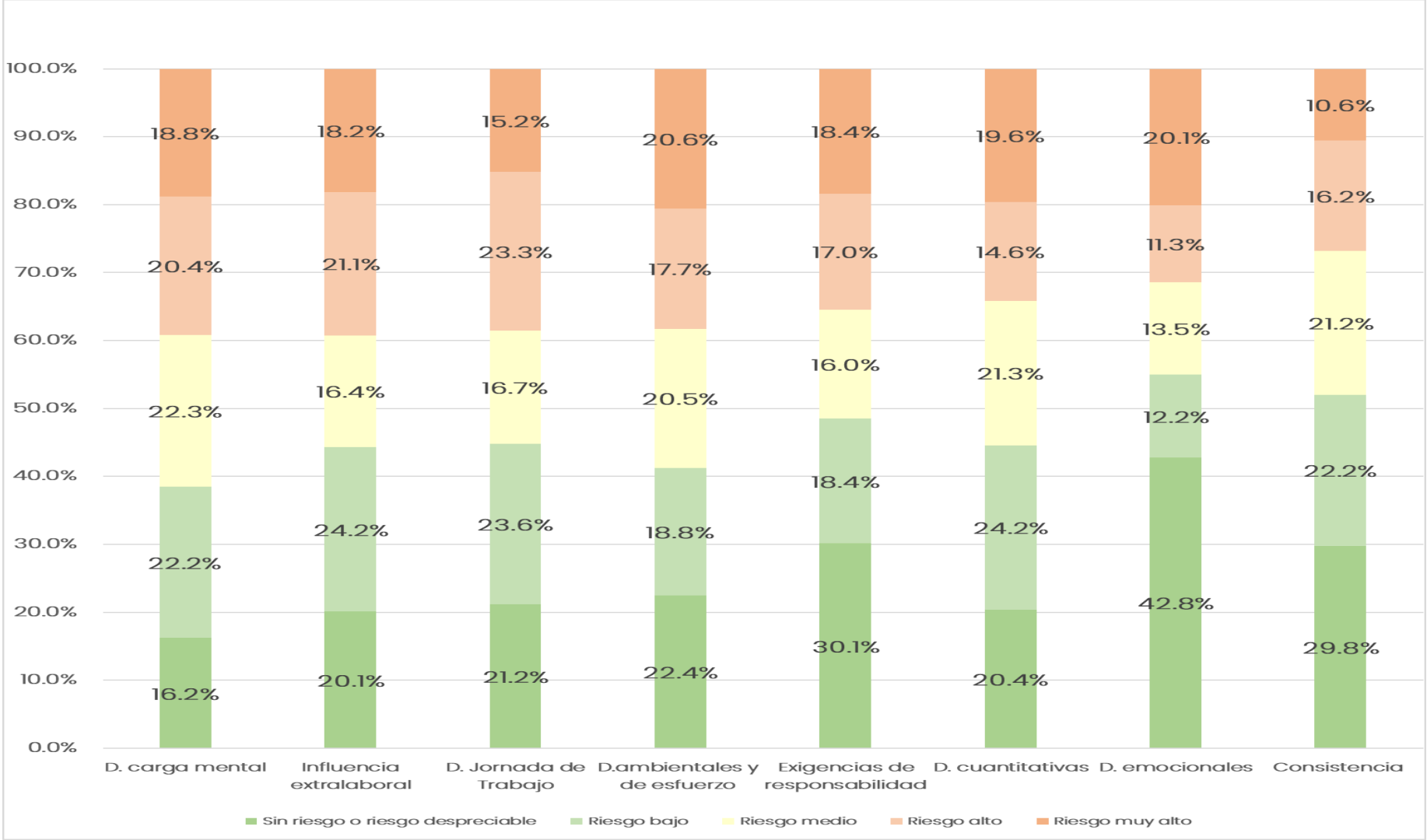
44234

98

2016-2019

Forma B 63%

Normal≠Inocuo


100.0%
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
18.8%
20.4%
22.3%
22.2%
16.2%
18.2%
21.1%
16.4%
24.2%
20.1%
15.2%
23.3%
16.7%
23.6%
21.2%
20.6%
17.7%
20.5%
18.8%
22.4%
18.4%
17.0%
16.0%
18.4%
30.1%
19.6%
14.6%
21.3%
24.2%
20.4%
20.1%
11.3%
13.5%
12.2%
42.8%
10.6%
16.2%
21.2%
22.2%
29.8%
D. carga mental
Influencia extralaboral
D. Jornada de Trabajo
D.ambientales y de esfuerzo
Exigencias de responsabilidad
D. cuantitativas
D. emocionales
Consistencia
Sin riesgo o riesgo despreciable
Riesgo bajo
Riesgo medio
Riesgo alto
Riesgo muy alto

¿Hay diferencias?

Edad
Sexo
Nivel Educativo

Sector económico
Tamaño de la empresa
Nivel jerárquico

Exigencias de responsabilidad

Jefes > No jefes

Hombres > Mujeres

Demandas emocionales

Salud 57.9%

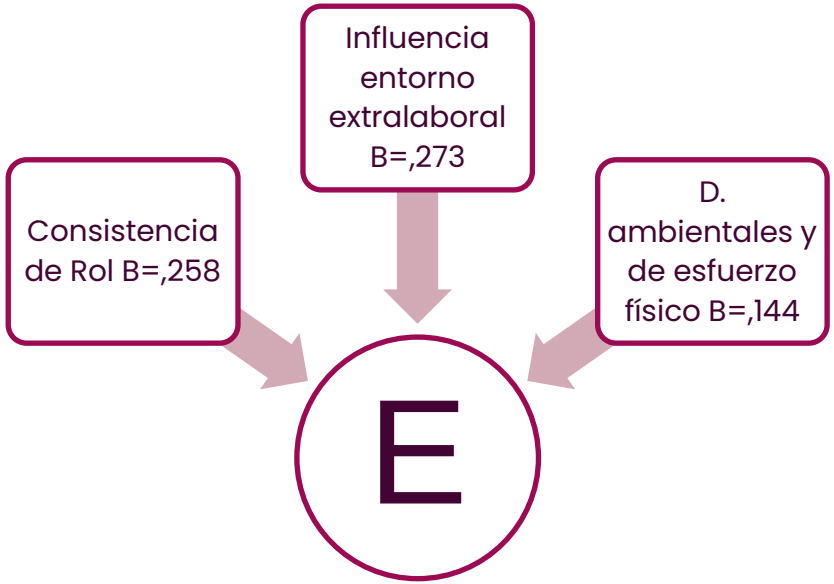
Sector servicios 19.4%

Educativo 10.8%

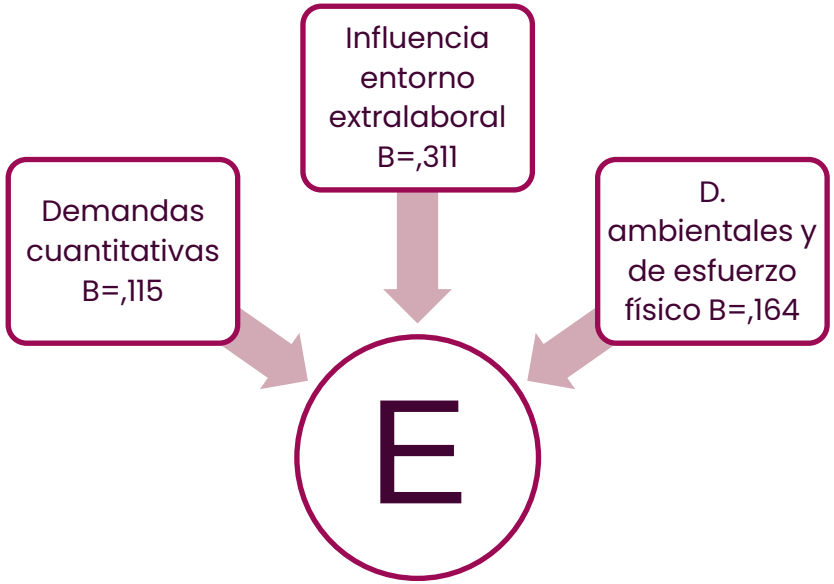
Comercial (9.9%)

¿cómo se asocian con los efectos?

Demandas y estrès

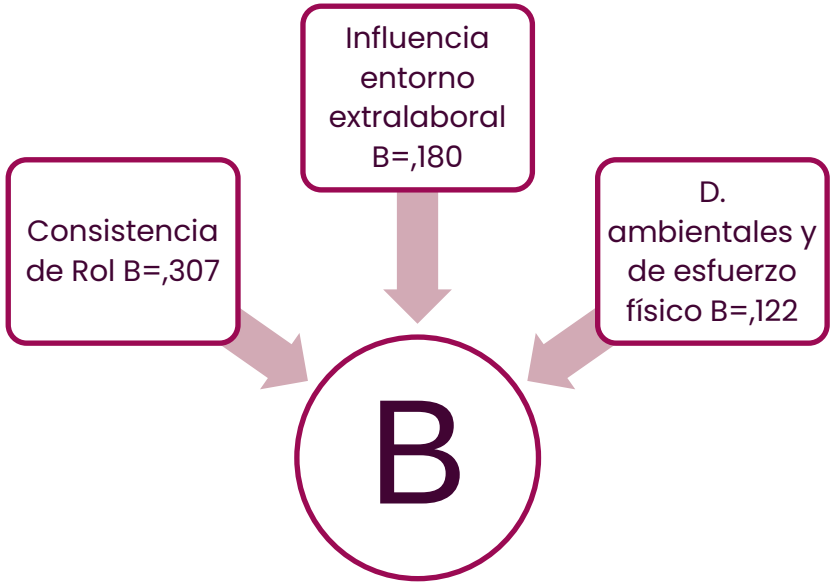


Forma A r^2 =,248 p<,000

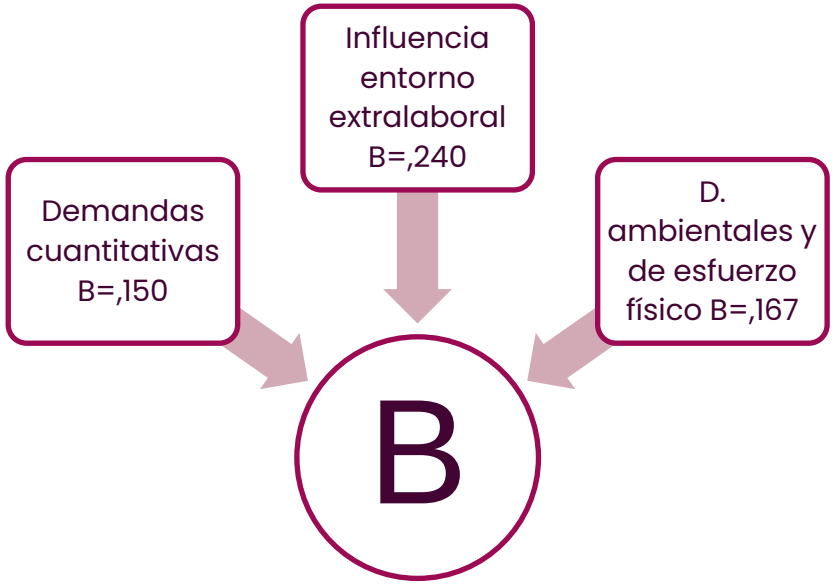


Forma B r^2 =,206 p<,000

Demandas y burnout

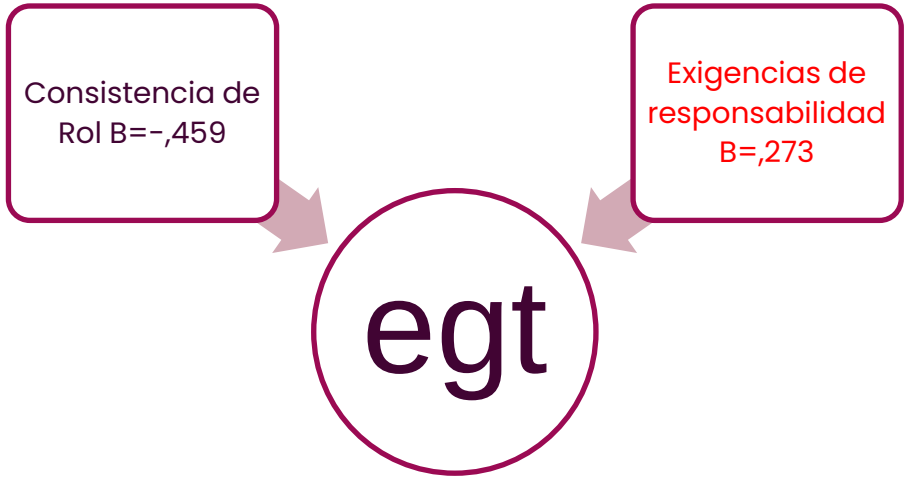


Forma A r^2 =,239 p<,000

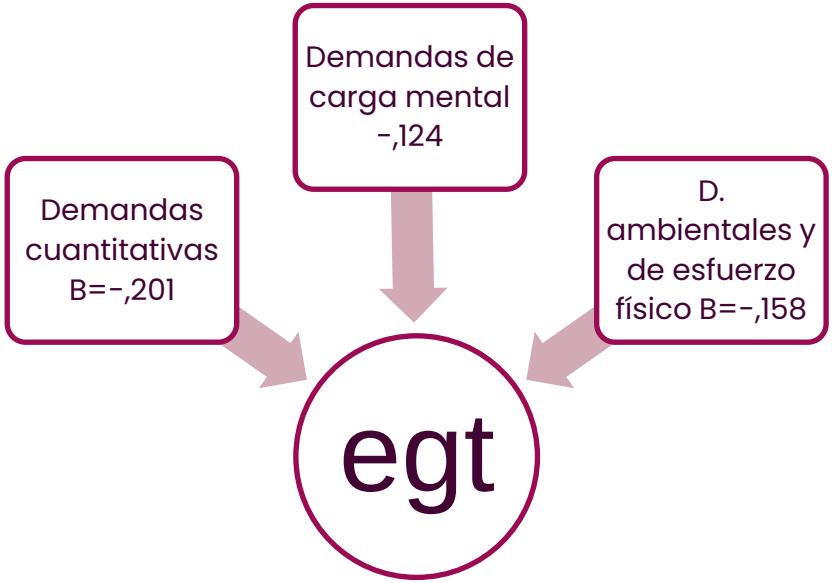


Forma B r^2 =,157 p<,000

Demandas y engagement

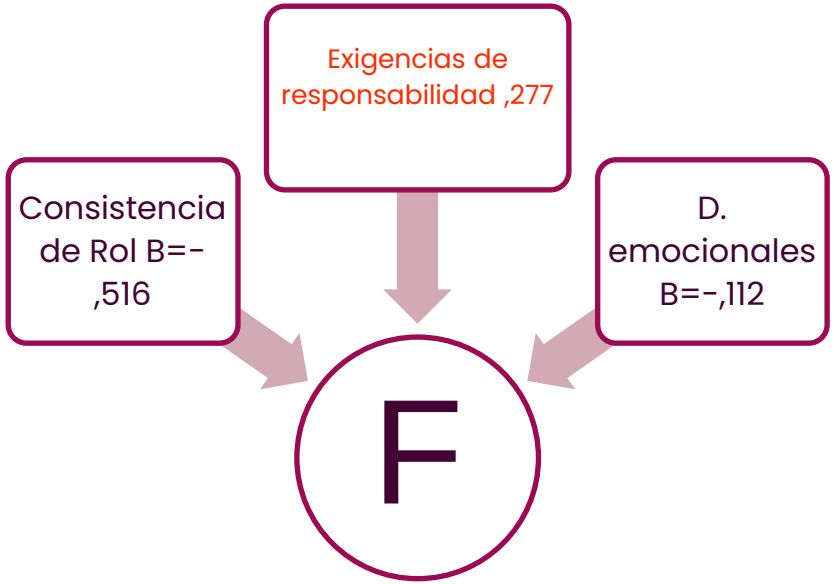


Forma A r^2 =,234 p<,000

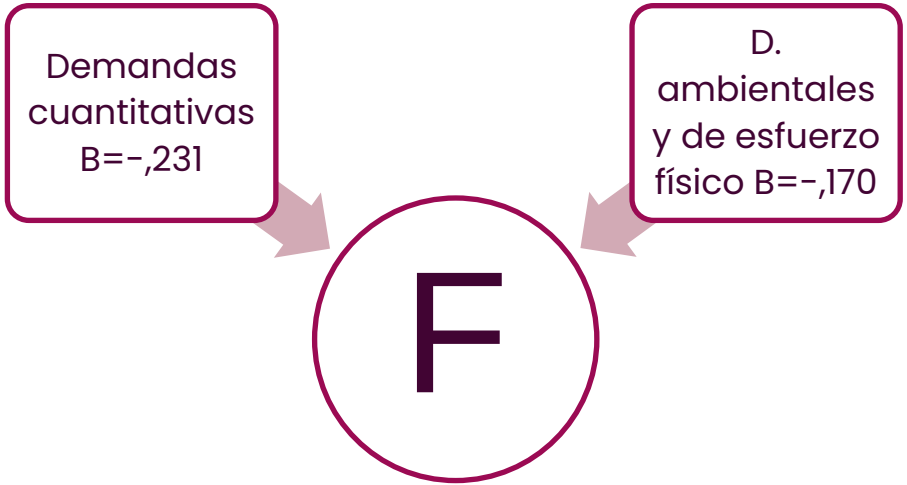


Forma B r^2 =,066 p<,000

Demandas y felicidad laboral



Forma A $r^2 =$,311 p<,000



Forma B $r^2 =$,093 p<,000

Gestiòn

Resolución 2764 de 2022

- Intervención Primaria

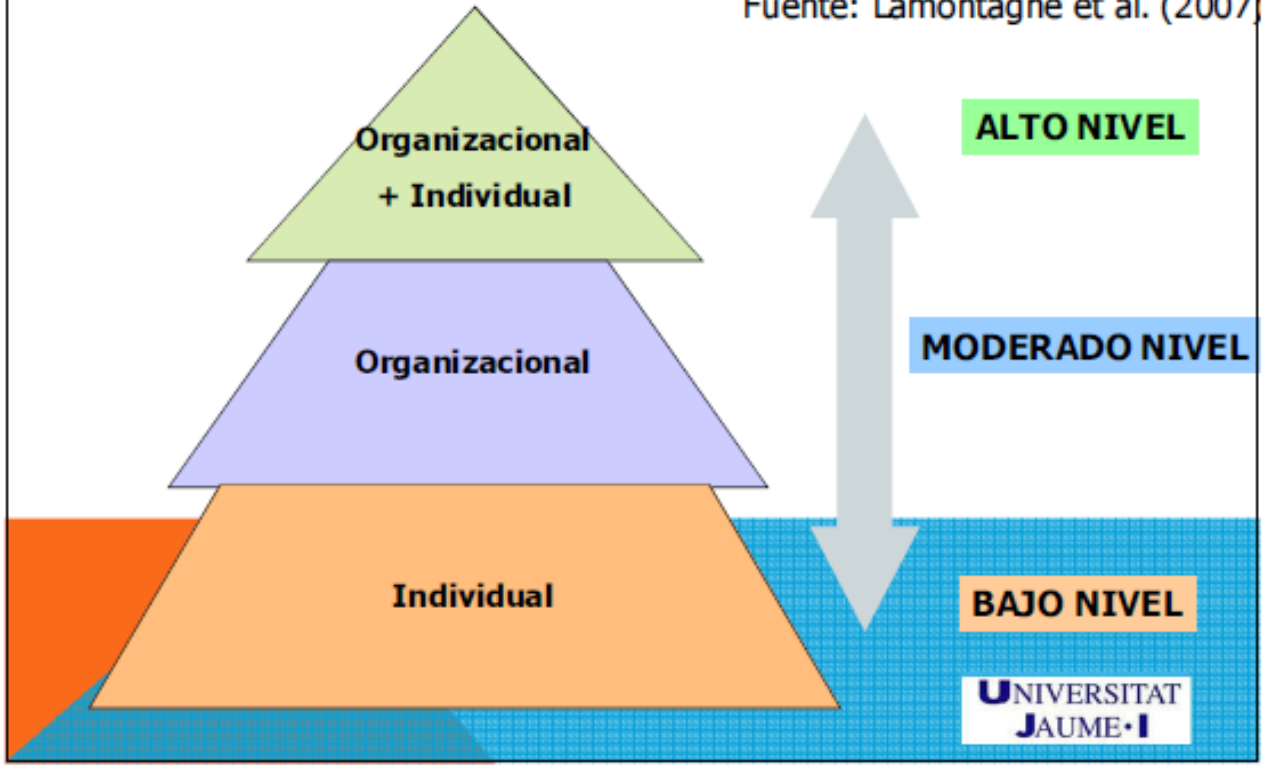
intervenir el factor de riesgo mismo
Busca eliminar la *fuente* del riesgo (los estresores).

- Intervención Secundaria

acciones sobre los individuos para dotarlos de herramientas o estrategias que les faciliten el manejo de los factores de riesgo.

FOCO DE LA INTERVENCIÓN: ¿CUÁLES SON MÁS EFICACES?

Fuente: Lamontagne et al. (2007)



UNIVERSITAT JAUME·I

Conclusiones

La presentación de demandas es muy alta pero no poco lesiva.

Exigencias de responsabilidad: ¿si es un riesgo?

Se relacionan de manera significativa con los efectos. Excepto exigencias de responsabilidad.

La intervención primaria debe ser el foco.

Evento Bimodal
Virtual / Presencial

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Los FRP parecen un tema soft, pero requieren medidas hard.

www.corporacionsoa.co

SIETE Gestión Humana y Organizacional

Mariu Londoño

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CO COLOMBIA

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia